Приложение

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУ ДО «Ракитянский Дом детского творчества» Ракитянского района Белгородской области
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Своевременная актуализация информации на сайте	Еженедельно	Гончарова Лариса Алексеевна, директор	-	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	Выполнение данных критериев зависит от учреждений, на базе которых ведутся занятия объединений МАУ ДО «Ракитянский Дом детского творчества», так как по юридическому и фактическому адресу учреждения учебная деятельность не реализуется. Административный кабинет МАУ ДО «Ракитянский Дом детского творчества»				
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
3	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов					
4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					

		находится в МБУК «Культурно-исторический центр им. князей Юсуповых» на праве безвозмездного пользования, что не дает права вносить свои изменения в рамках обеспечения доступности данного кабинета для инвалидов				
5	Отсутствие сменных кресел-колясок	На момент проверки дети с нарушением опорно-двигательного аппарата, которым необходимы кресла-коляски отсутствовали. Приобретение сменных кресел-колясок.	По мере необходимости, в случае поступления детей с нарушением опорно-двигательного аппарата в ДОП	Гончарова Лариса Алексеевна, директор		
6	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	На момент проверки детей с нарушением слуха и зрения, требующих специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории ДОП, не было Создание условий для детей с нарушением слуха и зрения.	По мере необходимости, в случае поступления детей с нарушением слуха и зрения в ДОП	Гончарова Лариса Алексеевна, директор		
7	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	На момент проверки детей с нарушением слуха и зрения, которым необходимы услуги сурдопедагога (тифлосурдопереводчика) на территории ДОП, не было. Создание условий для детей с нарушением слуха и зрения.	По мере необходимости, в случае поступления детей с нарушением слуха и зрения в ДОП	Гончарова Лариса Алексеевна, директор		
8	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими	Провести обучение (инструктирование)	До 1.03.2020 г.	Гончарова Лариса Алексеевна, директор		

	необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	работников ДОП по сопровождению маломобильных групп населения				
9	Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	На момент проверки отсутствовал запрос о предоставлении образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме. Создание условий предоставления образовательных услуг на дому.	По мере необходимости, в случае поступления детей, которым необходимы предоставления образовательных услуг на дому	Гончарова Лариса Алексеевна, директор		